



INDICADORES DE GESTIÓN - AÑO 2016

1. QUEJAS

- N° de quejas recibidas vía web 13
- N° de quejas respondidas vía web 13
- Tiempo medio de respuesta 3,23 días

2. SUGERENCIAS

- N° de sugerencias recibidas vía web 6
- N° de sugerencias respondidas vía web 6
- Tiempo medio de respuesta 5,83 días

3. CONTACTOS - CONSULTAS VÍA WEB

- N° de contactos recibidos vía web 175
- N° de contactos respondidos vía web 175
- Tiempo medio de respuesta 2,14 días

4. CORREOS ELECTRÓNICOS

- N° de emails recibidos 2.583
- N° de emails respondidos 2.583
- Tiempo medio de respuesta 2,14 días

5. ATENCIÓN AL PÚBLICO

- N° de contribuyentes atendidos en mesa 20.768
- Promedio diario de contribuyentes 84
- Tiempo de atención total promedio 9,64 minutos
 - Tiempo de espera 5,48 minutos
 - Tiempo en mesa 4,16 minutos