



INDICADORES DE COBRO - AÑO 2017

1. RECIBOS EN PERIODO VOLUNTARIO

| | | |
|--|-----------------|---------|
| • N° de recibos en voluntaria | 390.092 | |
| • N° de recibos datados en voluntaria | 351.957 | 90,22 % |
| – Cobrados en voluntaria | 348.615 | 88,19 % |
| – Dados de baja en voluntaria | 3.342 | 0,86 % |
| • Importe de recibos en voluntaria | 95.806.335,16 € | |
| • Importe de recibos datados en voluntaria | 87.333.422,26 € | 91,16 % |
| – Cobrados en voluntaria | 85.124.755,27 € | 88,85 % |
| – Dados de baja en voluntaria | 2.208.666,99 € | 2,31 % |

2. DÉBITOS EN PERIODO EJECUTIVO

| | | |
|---|-----------------|---------|
| • N° de débitos en ejecutiva | 57.083 | |
| • N° de débitos datados en ejecutiva | 18.965 | 33,22 % |
| – Cobrados en ejecutiva | 18.061 | 31,64 % |
| – Dados de baja en ejecutiva | 904 | 1,58 % |
| • Importe de débitos en ejecutiva | 12.226.579,21 € | |
| • Importe de débitos datados en ejecutiva | 3.319.793,13 € | 27,15 % |
| – Cobrados en ejecutiva | 2.842.433,37 € | 23,25 % |
| – Dados de baja en ejecutiva | 477.359,76 € | 3,90 % |