



INDICADORES DE GESTIÓN - AÑO 2017

1. QUEJAS

- N° de quejas recibidas vía web 16
- N° de quejas respondidas vía web 16
- Tiempo medio de respuesta 3 días

2. SUGERENCIAS

- N° de sugerencias recibidas vía web 3
- N° de sugerencias respondidas vía web 3
- Tiempo medio de respuesta 5 días

3. CONTACTOS - CONSULTAS VÍA WEB

- N° de contactos recibidos vía web 317
- N° de contactos respondidos vía web 317
- Tiempo medio de respuesta 1,87 días

4. CORREOS ELECTRÓNICOS

- N° de emails recibidos 4.930
- N° de emails respondidos 4.930
- Tiempo medio de respuesta 1,87 días

5. ATENCIÓN AL PÚBLICO

- N° de contribuyentes atendidos en mesa 22.610
- Promedio diario de contribuyentes 92
- Tiempo de atención total promedio 9,64 minutos
 - Tiempo de espera 5,65 minutos
 - Tiempo en mesa 4,34 minutos