



INDICADORES DE GESTIÓN - AÑO 2018

1. QUEJAS

- N° de quejas recibidas vía web 9
- N° de quejas respondidas vía web 9
- Tiempo medio de respuesta 1,22 días

2. SUGERENCIAS

- N° de sugerencias recibidas vía web 3
- N° de sugerencias respondidas vía web 3
- Tiempo medio de respuesta 0,67 días

3. CONTACTOS - CONSULTAS VÍA WEB

- N° de contactos recibidos vía web 472
- N° de contactos respondidos vía web 472
- Tiempo medio de respuesta 1,78 días

4. CORREOS ELECTRÓNICOS

- N° de emails recibidos 7.108
- N° de emails respondidos 7.108
- Tiempo medio de respuesta 1,78 días

5. ATENCIÓN AL PÚBLICO

- N° de contribuyentes atendidos en mesa 24.620
- Promedio diario de contribuyentes 100
- Tiempo de atención total promedio 9,05 minutos
 - Tiempo de espera 4,63 minutos
 - Tiempo en mesa 4,42 minutos